



人物特寫

陳建宏

開誠建設股份有限公司 執行副總經理
CEO, Brilliant Ahead Co.,Ltd.(HK)
CEO, Master Wheat Co.,Ltd.(Thailand)
Audit Director, illum Co.,Ltd.(Taiwan)



源自於對品質的要求，決定持續做一有趣的人!

首先感謝已累積發行三十年的『三聯技術』季刊，在這第100期特具意義的集數上，給予本人有這機會與大家分享一些經驗，思量到已累積持續發行第100期的季刊，著實難能可貴，不僅彰顯了三聯集團的企業文化，也呈現出著重品質與持續文化傳承的堅持，故在這極具意義的當下，雖有在諸位先進前班門弄斧之嫌，但還是斗膽分享一些個人在職場及生活上的些許體悟。

在這偏向硬性生冷技術介紹的季刊上能寫些什麼樣的內容，個人有許多思量，原本想寫關於電商系統與建築相關聯的題材，但或許在寫這篇文章時，我正在有亞洲米蘭設計之都雅號的曼谷，故在迥然不同於台灣的氛圍下，我決定改寫一篇較偏軟性但卻又能多少與技術性具些許相關性的題材。

個人以為無論科技技術如何的發展，仍舊是離不開人類的各項需求，而人類需求除了生存及進化外，其實很多部分也來自於對有趣（趣味）的探求。

而「有趣」，一般我們會認為就是幽默感的意思，現在也有不少人以為講冷笑話就是有趣，也就是幽默感，但同樣有句話叫做把肉麻當有趣，大家應該也是蠻耳熟能詳的，因此冷笑話若講多了則常會弄巧成拙，也使得當下人們覺得尷尬甚至不快。

從另外角度來看，根據市場的認知，女士們似乎大多喜歡較有幽默感的男人，但也不是代表女人們都特喜歡愛說冷笑話的男人，而根據經驗，如果一開始就貿然說太多冷笑話，反而會讓別人覺得格調不高。

其實若給幽默感一個定義，個人認為它

確實就是有趣。有趣是個非常主觀又宏觀的概念，有趣的事物總是打敗無趣的。根據個人觀察，人的有趣與否這件事情其實有三個粗略的面向，第一個有趣的面向，是指人的知識結構完整性，很多人無趣是因為他們不太知道事物本身的內涵；他們對世界不太好奇，也沒有想像力，但其實不是他們不熱愛生活，而只是他們閱讀的寬度與廣度太少。

世界的模樣在他們來看是一統的，沒有什麼區別的，不是他們無趣，而是他們關閉了自己的感知。因為知識結構的匱乏，使他們看不到微觀與宏觀世界的區別。一個知識結構匱乏、閱讀量太少的人，是無法提出問題，所以，他們不會自己尋找答案，最後，他們也常因沒辦法給朋友提供不同的觀點與看法，則漸漸成為不被眾人所看重的隱形人物。

而第二個，有趣的人時常保持樂觀而進取的心態，也不愛給人帶來壓力的，甚至，會一直給人舒服舒坦的感覺，而令人舒服其實是一種巨大能量的呈現；個人以為所謂的樂觀，並不是盲目冒進，亦不是自大或自滿，而是用一種樂觀的方式去面對那些生命中不如意的事。例如，因為別人的遲到而錯過一次旅途，樂觀的人會說，或許我們可以有別的選擇，不如我們換個目的地；又例如；當一個女人為你做一頓大餐時，結果卻搞砸了的時候，你不妨從後摟著她的腰身，和她一起看看有無其他食材重新做一次新樣式；但話雖然這麼說，但必須誠實說，我卻是沒有辦法陪我的老婆這樣做，因為她做的什麼東西，我都一定說很好吃，否則俺以後



就沒得吃了；故一般在我老婆做好飯菜後，身為老公的我是得乖乖去清洗廚具和清理的；所以男人們一定要學會習慣原諒一個愛你的女人，你不知道她有多麼認真，有時候或許她只是缺少了一點天賦，但這是正常的。因此話說回來，而我個人認為所謂的樂觀，即便哪怕我們要面對嚴肅的死亡，我們依然還是需要一點樂子，否則心情實在就太糾結了。

故所謂的有趣，也可以是能幫助自己所在意的人去樂觀正面的面對在他們在最困難的時候。而說穿了，沒什麼比人們活著且帶有希望更為重要的。所以就算是面對傳說中即將卸任總統那個十分有名的握手氣場力量，我當時仍是以相當愉悅的心情代表開誠去了兩趟總統府。

最後一個關於有趣的面向，個人以為是自身面對逆境時其心境上的有趣，這點也特別像是自我調侃。這個時代確實非常需要一種吐槽及反省自己的力量，以現在的社會老實說，真的不缺人們互相指謫的負面力量了，因此有趣就像是一張人生的最後底牌，可以讓我們逆境崛起。

回想早期與林總創立開誠時，初期因團隊間的磨合與組織調整，回想起來當時就像是遇到一場突來的災難。那時也因為面對外在環境波動及內部掙扎的壓力，以致那段時間自身突然免疫力失調，而鬼剃頭及全身性濕疹都在那個時期在身體上呈現，幾乎兩三天就得去醫院照顧醫生們的業務，那時候確實是比較辛苦，但也在那個時期我決定讓自己以較樂觀地去面對周遭事物的演變。多數認識我的人都知道我興趣是十分廣泛的，去了多次醫院，而開始興起研究醫療院所系統的人員執掌、功能、流程和考勤的念頭，當時不時和護士們或護理長聊天（醫生們實在是太忙碌了），問問她們對健康保險及醫護人員缺乏還有健保對醫生行業的戕害影響，故得到一個結論，台灣的醫護人員真不是一個簡單而容易可以讓人快樂的行業。

故那段時間的心情流轉，讓我又突然覺得自己在思考問題上與細微觀察事物的能力，又開始回復到年少時好奇心特大的時期。所以我十分感謝上天當時給了我一切的寶貴經歷，讓我現在遇到問題困難時總可以

慢慢沈靜下來，我也發現，其實很多事情是需要冷靜及剝離的，林總經理常提醒我們越遇到緊急的事就越需要徐緩辦理，免得因心急而急就章處理，反而易出差錯，而這樣的態度反饋到我們做土地開發的時候，因土地價值牽涉層次寬廣，我們需面對很多人與土地不確定性及多樣性，故若能做到前述，對我們在釐清繁複的人事物關係，確實是十分重要而有幫助的；於是也從那個時候開始，我開始給人生做減法，雖然目前我做的事還是很多，但我已經找到我想要的重點，而那時候也才明白，活在這個世上，不是你現在擁有什麼，而是你終將會慢慢失去一切。就像創業時連好友團隊都失去的時候，那到底還能真正擁有什麼，這樣的感覺其實美好又糟糕，美好的是你可以靠自己了，糟糕的是，過去的那些光環都是幻覺。這樣的經歷會讓你變得更強，就像打架打多了的厚繭，是另一種保護，而這其實也就是另外一種有趣。

最後限於篇幅，個人認為無論作為男人或女人，處於現今商業環境及經濟劇變的時代，我們都該要保持持續的閱讀，這樣才會知道自己的缺乏，也只有這樣才能發現世界上很多未知的事情等你發現，尤其身處工業4.0及電商思維遍地開花的時代來臨，我們更需要放寬心眼去理解這即將劇變的世局，而閱讀是一種成本最低廉卻最有效率的工具；其次，我們仍要時時樂觀地去幫助身邊的人，有趣是一種樂觀的能量，會鼓勵你身邊人變得強大和自信；從而戰無不勝去克服很多事情，這樣所能成就的事物品質自然就能夠保持良好；最後，保持有趣的心情是可以讓我們在看似乎平淡無奇的歲月中找到淺薄的快樂，而有趣是讓事情和判斷問題的切入點，更可以让你從逆境生存，進而茁壯。人可以輸，也可以跌倒，但不可以不起來，競爭是要持續的，我們個人的品質就是在這邊彰顯的，當然有品質的人物自然就能產出品質的服務或事物。最後當然，我們目光長遠，也是要抬頭看路，若不小心踩到狗屎，那就是提醒自己該換雙鞋的訊號了。

最後，承蒙編輯團隊的邀稿，個人謹以一些粗淺的經驗分享予大家，希望大家不吝指教。