

三聯委員會專欄

提供顧客有價值且可靠的報告 認證之效益

三聯科技股份有限公司 TAF 技術委員會 / 羅國文

三聯科技股份有限公司(以下簡稱三聯科技)主要代理國外知名廠牌精密量測儀器產品(如傾度儀、傾斜儀、各種電子、電力、電機、機械、土木、水利、航海、海洋、環保、切割機、圖形控制、自動化元件、半導體設備、各式繪圖機、數位板、地震計、電梯地震計等)平時即相當重視產品品質及對客戶的售後服務,三聯科技為了提高對公司產品之售後、校正服務品質,因此,三聯科技秉持著五十多年來一貫的經營態度,以(Speedy Service with Sincerity)的3S精神,在民國85年時建立一套公司完整且自主之標準追溯體系,以滿足客戶交貨驗收及定期校正需求,進而增加產品在市場上之信賴度與競爭力,三聯科技以最高度的責任感,公正客觀的準繩踏實務實的執行產品檢驗測試工作,提供廠商有價值且可靠的檢驗報告,讓消費者可以買到值得信賴的產品,對於生產廠商之客戶有實際上提昇產品品質的貢獻。

實驗室認證的效益：

一、實驗室方面

- (一)、透過各專業領域的評鑑過程及評審專家意見,可以有效地改善實驗室的技術與管理水準。
- (二)、保持實驗室或其所服務客戶的檢測儀器均有完整之追溯體系。
- (三)、對其委託客戶提供檢測數據或結果的保證。
- (四)、有資格接受委託代檢業務。
- (五)、藉登載於認證實驗室名錄,有助於檢測業務的推廣。

二、賣主(工廠、產品生產者、契約受託人)方面

- (一)、產品送往認可的實驗室檢測,其結果具有公信力,可塑造產品的品質形象,提高附加價值。
- (二)、透過國內認可的實驗室做品質檢定,及未來國際間相互認證關係,可加速產品的出口,爭取商機。
- (三)、減少買賣雙方重複性的品質評估,節省人力與物力。

三、買主（工廠、公司、政府、軍方、委託契約人、非一般消費者）方面

- (一)、依據實驗室認證名錄，挑選合適的實驗室委託檢測。
- (二)、採購產品或委託工程時，可要求賣主提供由認可實驗室出具之檢測報告。
- (三)、購入有品質保證之原料或中間產品，才可能製造出合乎品質的產品。
- (四)、減少買賣雙方重複性的品質鑑定、評估，節省人力與物力。

四、一般消費者方面

政府或民間所屬檢測服務實驗室接受認證後，其檢測能力受到正式認可，消費者可以安心、安全地選用產品，或接受其檢測結果。

五、政府方面

- (一)、減少檢測實驗室接受重複性的評估，可節省國家整體資源。
- (二)、提昇國內檢測水準與公信力，改善產品品質及其在國際市場的聲譽。
- (三)、建立國際間相互認可之管道，消除貿易障礙。
- (四)、可規定承包政府公共建設之單位，有關品質之鑑定，均須送往已被認證之檢測實驗室，以保障公共建設安全。
- (五)、實驗室認證制度之建立為政府之公共投資，可透過認證實驗室之品質鑑定，維護全體國民生命、安全及生活環境品質，樹立政府之威信。
- (六)、避免檢測服務紛爭，有效解決訴怨。

現今世界各國所要求的驗證，申請認證程序有些差異，若不了解可能會耗費許多金錢、人力和時間，在準備文件及重複檢驗樣品，甚至影響產品上市的商機，因此，三聯的顧客希

望三聯科技可以提供符合國際標準的驗證，以得到具國際標準之驗證標誌，因此建立國際標準計量認證能力則是我們責無旁貸的責任，誠如三聯科技的經營理念一樣『為科技作見證，為工業寫歷史』，以及三聯科技的『企業責任』一樣肩負著對員工、股東、以及社會的責任。

在自由經濟體制下，貿易的觸角早已延伸到世界各地，並無國界之分，尤其台灣的產業又以外銷為導向，產品的行銷必重視國際計量標準，三聯科技若能建立國際級計量認證標準，做好替顧客產品的驗證工作，必能讓台灣的产品順利的行銷聞名於世界各個角落。

參考資料

- [1] TAF 財團法人全國認證基金會
<https://www.taftw.org.tw/>

