



## 三聯委員會專欄

# 淺談TAF實驗室認證

TAF技術委員會／王群儼 

### 一、何謂認證？

根據ISO/IEC 17000：2004，「認證」之定義為「符合性評鑑機構提出用以展現其執行特定符合性評鑑任務之能力的正式證明的相關第三人證明」。

### 二、實驗室認證是如何運作的？

認證通常是由一個國家監管及承認的認證機構，在一個國家內所提供。為了避免實驗室，公說公有理；婆說婆有理，所以必須由有公信力的第三方來做專業的認證。認證機構的評審員，對實驗室內作業規範、人員與設備進行完整的評鑑，讓測試或校正資料能使人信服。評鑑會依據ISO/IEC 17025「測試與校正實驗室能力一般要求」標準進行。

實驗室可以對其全部或部分測試及校正活動獲得認證。針對執行實驗室活動的所有機構，不受限於其規模的大小，凡合法登記之實驗室，具專責的技術人員使用特定儀器設備依既定之管理體系從事校正、測試、醫學檢驗等作業，並需出具正式報告者，得確保有一致性標準。評估過程可用一天或幾天時間，使用專業技術評審員評估實驗室所執行特定種類之測試與量測。

評鑑結束時，向實驗室遞交完整的評估報告，確認在獲得認可實驗室之前需注意及採取

矯正措施的任何條件。一旦獲得認證，實驗室定期接受再評鑑，以確保其持續符合要求並查核其運作標準是否得到維持。而通過TAF的認證，可同時在全球65個經濟體77個認證組織獲得相互承認，包括日本、美國、英國、中國大陸、香港、新加坡、韓國...等。

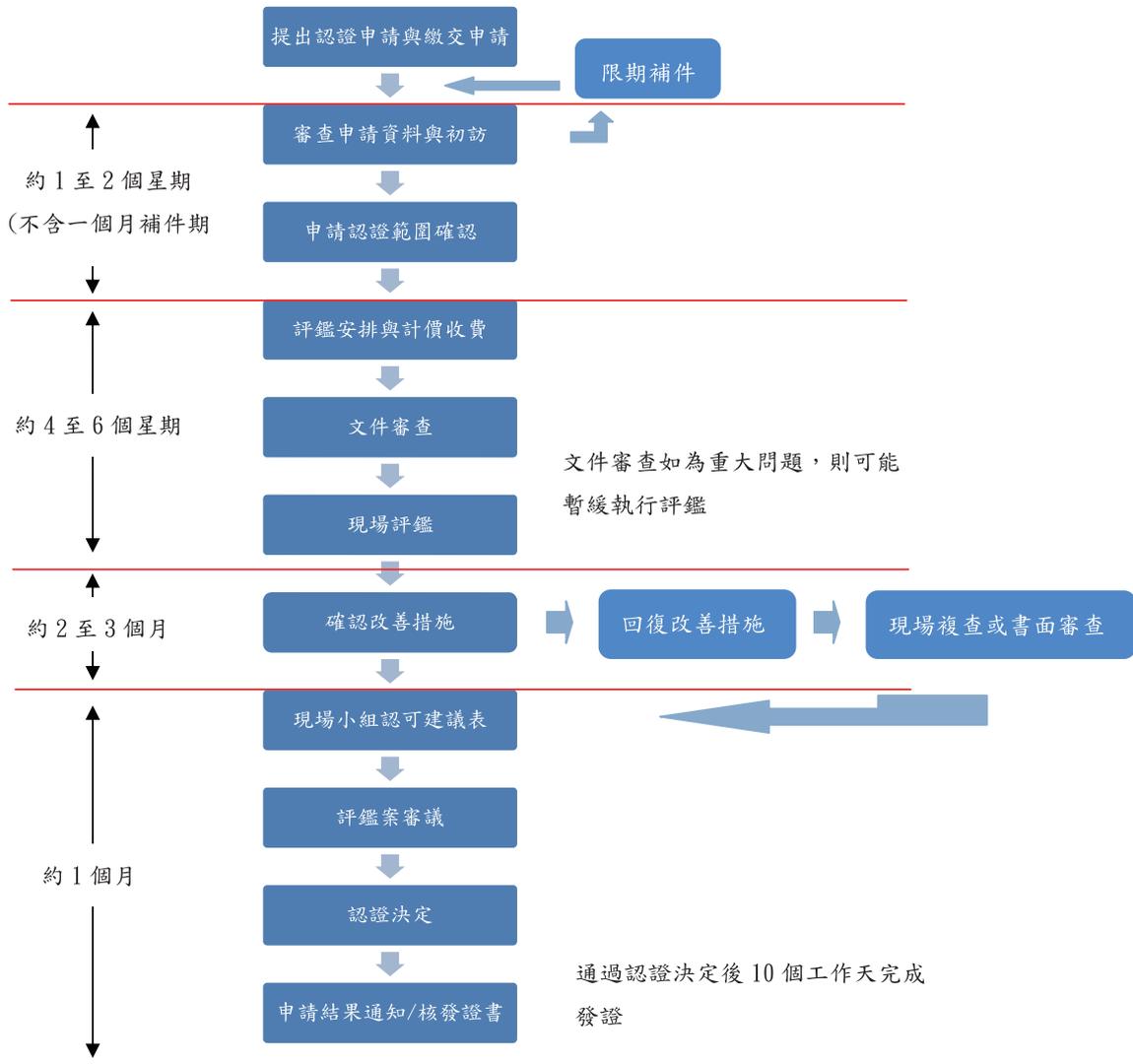
### 三、實驗室認證之優勢

1. **能力認可**：確保實驗室之技術能力與提供數據之正確性。
2. **管理效率**：人員資格及經驗的評估，建立訓練管理程序，並且進行人員工作職掌之分工，提昇實驗室品質管理效率。
3. **作業穩定度**：設備定期之校正與維護，量測追溯至國家標準，精確之記錄及報告的程序。
4. **成本考量**：減少重複測試所需耗費之人力、物力與時間。
5. **行銷優勢**：對外提升企業形象，現今社會中講求專業證照，公司具備TAF認證，可提升客戶之信心，所提供之數據為國內外相關單位所接受。
6. **表現基準**：對內改善作業流程，可避免因人事異動或不同人員而有不一致執行標準。

### 四、認證流程

這樣瞭解下來，認證的好處很多，但是要

通過認證確實要花費一些心力，如圖所示：



## 五、結語

實驗室認證可以讓我們重新評估實驗室目前的運作情況，並能思索實驗室問題的基本邏輯與重新思考未來持續改進的方向，也了解到要滿足顧客要求，必須從顧客端思考，為實驗室和顧客可以做出雙贏的結果。

### ✉ 參考資料

- TAF實驗室與檢測機構認證服務手冊
- TAF推廣認證文件
- ISO17025品質管理文件